



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Fevereiro/2018

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Fevereiro de 2018**.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário Executivo: Marcos Cavalcante de Souza

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

¹ Em discussão para implantação



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral etc.;
- b) Audiometria – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para proctologia o profissional (01) está para consultas médicas e exame de colonoscopia;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	30	30	60	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	30	30	60	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	16	26	42	70,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	15	0	10	5	30	25	5	60	
	AGENDADAS	9	0	5	1	15	25	5	45	
	CONFIRMADAS	9	0	5	1	15	20	2	37	61,67%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	37	12	18	8	75	17	18	110	
	AGENDADAS	37	12	18	8	75	17	18	110	
	CONFIRMADAS	34	9	11	6	60	24	25	109	99,09%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	76	34	38	22	170	20	20	210	
	AGENDADAS	71	33	18	20	142	20	20	182	
	CONFIRMADAS	59	20	11	7	97	28	21	146	69,52%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	30	10	14	6	60	10	10	80	
	AGENDADAS	30	10	14	6	60	10	10	80	
	CONFIRMADAS	27	10	9	2	48	13	18	79	98,75%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	15	6	6	3	30	0	60	90	
	AGENDADAS	15	3	5	3	26	0	60	86	
	CONFIRMADAS	15	3	5	3	26	0	69	95	105,56%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	15	6	6	3	30	15	15	60	
	AGENDADAS	15	6	6	2	29	15	15	59	
	CONFIRMADAS	15	6	4	2	27	17	31	75	125,00%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	49	21	21	14	105	20	20	145	
	AGENDADAS	22	0	6	0	28	20	20	68	
	CONFIRMADAS	21	0	6	0	27	16	19	62	42,76%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	48	18	23	11	100	15	20	135	
	AGENDADAS	48	18	18	5	89	15	20	124	
	CONFIRMADAS	48	15	10	3	76	31	29	136	100,74%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	35	15	15	5	70	12	13	95	
	AGENDADAS	35	15	15	5	70	12	13	95	
	CONFIRMADAS	32	15	15	5	67	17	16	100	105,26%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	72	34	32	12	150	25	25	200	
	AGENDADAS	72	34	23	12	141	25	25	191	
	CONFIRMADAS	69	32	22	8	131	19	21	171	85,50%
UROLOGIA	OFERTADAS	30	10	14	6	60	10	20	90	
	AGENDADAS	30	10	14	6	60	10	20	90	
	CONFIRMADAS	30	7	10	6	53	11	32	96	106,67%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	422	166	197	95	880	199	256	1.335	
	AGENDADAS	384	141	142	68	735	199	256	1.190	
	CONFIRMADAS	359	117	108	43	627	212	309	1.148	85,99%
	ABSENTEISMO	25	24	34	25	108	-13	-53	42	
	% ABSENTEISMO	6,51%	17,02%	23,94%	36,76%	14,69%	-6,53%	-20,70%	3,53%	
	% UTILIZAÇÃO	85,07%	70,48%	21,83%	45,26%	71,25%	106,53%	120,70%	85,99%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	238	102	102	68	510	170	0	680	
	AGENDADOS	238	87	35	39	399	0	0	399	
	CONFIRMADOS	245	87	35	39	406	0	0	406	59,71%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	70	22	34	10	136	160	0	296	
	AGENDADOS	70	22	34	10	136	160	0	296	
	CONFIRMADOS	70	22	32	10	134	161	0	295	99,66%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	44	0	44	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	44	0	44	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	45	0	45	102,27%
ECG	OFERTADOS	35	14	14	7	70	70	0	140	
	AGENDADOS	35	8	8	5	56	70	0	126	
	CONFIRMADOS	35	3	5	4	47	61	0	108	77,14%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	1	1	1	1	4	16	0	20	
	AGENDADOS	1	1	1	1	4	16	0	20	
	CONFIRMADOS	1	1	1	1	4	14	0	18	90,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	30	0	30	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	30	0	30	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	26	0	26	86,67%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	21	0	21	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	21	0	21	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	14	0	14	66,67%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	30	12	12	3	57	30	0	87	
	AGENDADOS	23	1	2	3	29	30	0	59	
	CONFIRMADOS	23	0	2	3	28	13	0	41	47,13%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	87	0	87	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	59	0	59	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	41	0	41	47,13%
EMISSIONES (TESTE DA ORELHA)	OFERTADOS	40	5	16	8	69	0	0	69	
	AGENDADOS	17	6	4	7	34	0	0	34	
	CONFIRMADOS	17	6	4	7	34	0	0	34	49,28%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	414	156	179	97	846	607	0	1.453	
	AGENDADOS	384	125	84	65	658	409	0	1.067	
	CONFIRMADOS	391	119	79	64	653	361	0	1.014	69,79%
ABSENTEISMO	-7	6	5	1	5	48	0	53		
% ABSENTEISMO	-1,82%	4,80%	5,95%	1,54%	0,76%	11,74%	0,00%	4,97%		
% UTILIZAÇÃO	94,44%	76,28%	44,13%	65,98%	77,19%	59,47%	0,00%	69,79%		



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.234	0	3.234	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.234	0	3.234	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.234	0	3.234	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.254	0	3.254	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.254	0	3.254	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.254	0	3.254	100,00%
	ABSENTEISMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEISMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÍCABA	TOTAL	POLICLINICA		TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
							AG.LOCAL	RETORNO		
CONSULTA DE ENFERMAGEM	OFERTADAS	0	0	0	0	0	84	0	84	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	84	0	84	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	84	0	84	100,00%
CONSULTA NUTRICIONISTA	OFERTADAS	21	14	14	7	56	40	40	136	
	AGENDADAS	13	1	0	0	14	40	40	94	
	CONFIRMADAS	17	1	0	0	18	28	28	74	54,41%
CONSULTA PSICÓLOGA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULTA FARMACIA CLINICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULT/PROCED FISIOTERA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	450	0	450	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	285	0	285	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	186	0	186	41,33%
CONSULT/PROCED T.OCUPAC	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PROCED.ENFERMAGEM	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	1.971	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	1.971	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	1.971	100,00%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

PEQUENAS CIRURGIAS	OFERTADAS	0	0	0	0	0	61	0	61	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	61	0	61	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	57	0	57	93,44%
FONOAUDIOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	6	0	6	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	6	0	6	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	6	0	6	100,00%
CONSULTA DE COLOPROCTOL	OFERTADAS	3	4	4	4	15	4	28	47	
	AGENDADAS	3	2	4	1	10	4	28	42	
	CONFIRMADAS	3	2	4	0	9	10	31	50	106,38%
PROCED. ANESTESIAS	OFERTADAS	0	0	0	0	0	25	0	40	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	25	0	40	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	25	0	40	100,00%
PROCED. Pre-natal de Alto Risc	OFERTADAS	0	0	0	0	0	94	0	95	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	94	0	95	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	94	0	95	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	24	18	18	11	71	645	68	784	
	AGENDADAS	16	3	4	1	24	480	68	572	
	CONFIRMADAS	20	3	4	0	27	371	59	457	58,29%
	ABSENTEISMO	-4	0	0	1	-3	109	9	115	
	% ABSENTEISMO	-25,00%	0,00%	0,00%	100,00%	-12,50%	22,71%	13,24%	20,10%	
	% UTILIZAÇÃO	83,33%	16,67%	22,22%	0,00%	38,03%	57,52%	86,76%	58,29%	

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Fevereiro 2018

							POLICLÍNICA			
	ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	860	340	394	203	1.797	4.705	324	6.826	
	AGENDADOS	784	269	230	134	1.417	4.342	324	6.083	
	CONFIRMADOS	770	239	191	107	1.307	4.198	368	5.873	86,04%
	ABSENTEISMO	14	30	39	27	110	144	-44	210	
	% ABSENTEISMO	1,79%	11,15%	16,96%	20,15%	7,76%	3,32%	-13,58%	3,45%	
	% UTILIZAÇÃO	89,53%	70,29%	48,48%	52,71%	72,73%	89,22%	113,58%	86,04%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	2	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	TOTAL			13231	20

* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	80
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	TOTAL			1138	19

* Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	3	2000
TOTAL			3148	20	4714

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	NA	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	NA		Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES	$6.826 \times 100 / 7946 = 85,90\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra-referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário * 100 / Total de pacientes de alta.		%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	Pesquisa em implementação	Relatório	mensal	1/sem



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

08	Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Pesquisa em implementação	Relatório	Semestral	1/sem
09	Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	414 / 16360 = 0,0250	% Menor que	Mensal	10
10	Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	NA	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 67,45%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979² atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 37,13%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284³ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 44,65%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 23,42%)**

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade,

² Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos.

³ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁴ conforme especificados na lista de indicadores. **(NÃO SE APLICA APENAS NO PERÍODO FEV/2018)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁴Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Ausência de alguns fluxogramas e protocolos para melhoria na qualidade do acesso e atendimento e com olhar rumo à acreditação;
- Não cumprimento de metas de mamografia no mês de janeiro em decorrência do aparelho mamógrafo apresentar problemas, suspendendo o serviço;
- Implementação do SIGES;
- Profissionais de nível superior em férias e não foram substituídos(1 RADIOLOGISTA, 1 CIRURGIÃO GERAL, 1 PEDIATRA, 2 FISIOTERAPEUTAS);
- Feriado Carnaval: dias 12,13 e 14.

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Criação de 3 GT's internos (Grupos de Trabalho), rumo à acreditação, realizando avaliação e reuniões mensais;
- Conclusão do Manual de todos os POP's (Procedimento Operacional Padrão) utilizados na Policlínica por setor;
- Conclusão de todos os fluxogramas dos serviços ofertados pela Policlínica;
- Fortalecimento da policlínica itinerante;
- Implementação em todos os setores da policlínica, na realimentação do SIGES;
- Implantação do Núcleo de Educação Permanente;
- Fortalecimento da Vigilância em Saúde;
- Implantação da sinalização horizontal e vertical;
- Criação do calendário anual de atividades 2018 (Outubro rosa, Novembro azul, feriados, datas comemorativas, prazos de entregas de documentos, de funcionamento da Policlínica e outros);
- Implantação da Sala de Situação na sala da Direção Geral.